

ПАМЯТКА
для медицинских организаций, участвующих в реализации
Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи

Ежегодно Правительством РСО-Алания утверждаются в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи виды, формы и условия медицинской помощи, оказание которых осуществляется бесплатно, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно за счёт средств ОМС и бюджетов всех уровней.

Утверждаются также медицинские организации, участвующие в Территориальной программе государственных гарантий.

Медицинские организации, участвующие в реализации в Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РСО-Алания, независимо от формы собственности, ведомственной подчиненности, во исполнение:

п.п. «к» п. 1 Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

ст. 79 «Обязанности медицинских организаций» Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

пп. 7) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и квалификации, предоставлять иную определяемую Минздравом России необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию:

пп. 14) обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг,

ст. 79.1 «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",

обязаны принимать участие и обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

В соответствии с действующим законодательством:

1. Независимая оценка качества (далее - НОК) оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. НОК оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

3. В целях создания условий для организации проведения НОК оказания услуг медицинскими организациями:

1) Министерством здравоохранения РСО-Алания сформирован Общественный совет с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей). утверждено положение о нем (размещены на официальном сайте Минздрава РСО-Алания);

2) Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК, установлены Минздравом России;

3) НОК оказания услуг медицинскими организациями, организуемая Общественным советом при Минздраве РСО-Алания по ее проведению, проводится не чаще чем 1 раз в год и не реже чем один раз в 3 года.

4. *Общественный совет при Минздраве РСО-Алания по проведению НОК оказания услуг медицинскими организациями:*

1) определяет перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится НОК;

2) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

4) осуществляет НОК оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

5) представляет соответственно в Минздрав РФ, Минздрав РСО-Алания результаты НОК оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

5. Поступившая соответственно в Минздрав РФ, Минздрав РСО-Алания информация о результатах НОК оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

6. Информация о результатах НОК оказания услуг медицинскими организациями размещается соответственно:

1) Минздравом РФ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) Минздравом РСО-Алания на официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

7. Состав информации о результатах НОК оказания услуг медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.

8. Минздрав РФ, Минздрав РСО-Алания и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями.

9. Контроль за соблюдением процедур проведения НОК оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством РФ.